Анализ удовлетворенности качеством образования  
обучающихся и родителей МКОУ «Геджухская СОШ»  
за 2018/2019 учебный год

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования учащихся и родителей за 2018/2019 учебный год.

На протяжении нескольких лет в нашей школе периодически проводиться анкетирование родителей и учащихся всей школы. Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

**Результаты анонимного анкетирования обучающихся**

В мае 2019 года в МКОУ «Геджухская СОШ» было проведено анонимное анкетирование обучающихся 2-11 классов с целью определения их уровня удовлетворенности качеством школьного образования.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли учащиеся 2-11 классов.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе среди 2-11 классов (выборочно).

* 86 % учащихся выразили доверие преподавательскому составу.
* 92 % учащихся в трудную минуту могут обратиться к школьному учителю за советом.
* 80% могут свободно высказать свое мнение на уроке.
* 91% испытывают уважительное отношение учителей.
* 88% учащихся не имеют конфликтов с учителями.
* 89% учащихся -учителя обращаются по имени.
* 88% учащихся считают школу безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.
* 82% в зависимости от возраста и класса любят свою школу и гордятся тем, что учатся в ней.

**Анализ анкетирования среди обучающихся 2-11 классов (выборочный)  
показал следующее:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | **Да** | **Нет** | **Не знаю** |
| 1. | Я иду в школу с радостью. | 78% | 9% | 13% |
| 2. | К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации. | 94% | 3% | 3% |
| 3. | На уроке я могу всегда свободно высказать свое мнение | 80% | 15% | 5% |
| 4. | В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему | 62% | 28% | 10% |
| 5. | На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение | 72% | 12% | 16% |
| 6. | Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим. | 63% | 17% | 20% |
| 7. | На каникулах я скучаю по школе | 28% | 42% | 30% |
| 8. | В школе я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей | 12% | 73% | 15% |
| 9. | На уроке учитель обращается ко мне по имени. | 97 % | 13% | - |
| 10. | Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую» | 88% | 10% | 2% |
| 11. | У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах | 75% | 15% | 10% |
| 12. | У меня часто бывают конфликты с учителями | 8% | 82% | 10% |
| 13. | В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что- то полезное и важное для нее. | 73% | 7% | 20% |
| 14. | Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день | 38% | 27% | 35% |
| 15. | Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней | 82% | 3% | 15% |

**Результаты анонимного анкетирования родителей**

В мае 2018/2019 учебного года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг, оказываемых в МКОУ «Геджухская СОШ»

Целью исследования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Выводы о степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования за 2018/2019 учебный год представлены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерий качества  образования | Положительная оценка респондентов | Отрицательная оценка респондентов |
| Родители | | |
| Психологический климат | 1. Преобладание положительных эмоций от нахождения в школе(спокойствие). 2. Уважительное отношение учителей к ребенку. 3. Наличие у ребенка друзей в школе. 4. Наличие условий для занятий ребенка спортом и творчеством. 5. Достаточная информированность   о деятельности школы. | 1. Частые жалобы на недомогание и плохое самочувствие учащихся во время учебного процесса. |
| Профессиональная подготовка педагогов | 1. Наличие большого авторитета у некоторых учителей. 2. Уважительное отношение большинства учителей к ученикам. 3. В большинстве случаев учителя прислушиваются к мнению родителей и учитывают его. | 1. Не всегда объективно и справедливо происходит оценивание результатов учащихся. 2. Недостаточно учитываются индивидуальные особенности детей. |
| Качество знаний учеников | 1. Подбор необходимых методов обучения и воспитательного взаимодействия. 2. Включение качества знаний в число базовых критериев качества школьного образования. | 1. Неоднозначная оценка- предметной подготовки учащихся: глубины знаний, адекватности школьной нагрузки. |
| Качество материаль­но-технической и учебно­методической базы школы | 1. Использование на уроках совре­менных информационных техно­логий. | 1. Около 20% опрошенных родителей считают, что школа имеет недостаточную материально-техническую базу. |

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерий качества образования | Положительная оценка респондентов | Отрицательная оценка респондентов |
| Родители | | |
| Психологический климат | 92% | 8% |
| Профессиональная подготовка педагогов | 95% | 5 -% |
| Качество знаний учеников | 83% | 17% |
| Качество материально- технической и учебно-методической базы школы | 92% | 8% |
| Положительная оценка работы классного руководителя | 95% | 5% |

**Общие выводы**

В целом по результатам анкетирования обучающихся и родителей наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Вопрос-утверждение к учащимся 2-11 классов из анкетирования «Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней» ответили «да» 82%.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворенности качеством образования приведем изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в

настоящем исследовании:

* решение кадровых проблем, улучшение профессиональной подготовки педагогов: систематическое повышение их квалификации.
* повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, применение индивидуального подхода в обучении.
* обновление материально-технической и учебно-методической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями.